


شماره سند : تاریخ صدور : / / شماره تجدید نظر : صفر تاریخ تجدید نظر : / /	نظام پیشنهادها	 شرکت توزیع نیروی برق استان گیلان (سهامی خاص) زیرمجموعه شرکت توانیر و وابسته به وزارت نیرو
نظام نامه پیشنهادها		



شرکت توزیع نیروی برق استان گیلان (سهامی خاص)
زیرمجموعه شرکت توانیر و وابسته به وزارت نیرو

نظام پیشنهادها

نظام نامه پیشنهادها


تصویب کننده :

– مدیر عامل


دریافت کنندگان جهت اجرا :

– قائم مقام ها – معاونین و مدیران دفاتر مستقل شرکت توزیع نیروی برق استان گیلان

صفحه ۱ از ۹	امضاء :
-------------	----------------

شماره سند : تاریخ صدور : / / شماره تجدید نظر : صفر تاریخ تجدید نظر : / /	نظام پیشنهادها	 شرکت توزیع نیروی برق استان گیلان (سهامی خاص) زیرمجموعه شرکت توانیر و وابسته به وزارت نیرو
نظام نامه پیشنهادها		

فهرست مطالب
مقدمه
اهداف
محدوده اجرا
تعاریف کلیدی
ساختار
ارکان
وظایف و اختیارات

شماره سند : تاریخ صدور : / / شماره تجدید نظر : صفر تاریخ تجدید نظر : / /	نظام پیشنهادها	 شرکت توزیع نیروی برق استان گیلان (سهامی خاص) زیرمجموعه شرکت توانیر و وابسته به وزارت نیرو
نظام نامه پیشنهادها		

۱- مقدمه :


نظام پیشنهادها را می توان یکی از کارآمدترین ابزارهای برانگیختن ، تقویت و بهره برداری از سرمایه های فکری در راستای افزایش بهره وری و بهبود مستمر فعالیتهای و فرآیندهای سازمان ، تقویت روحیه مسئولیت پذیری و تعلق سازمانی کارکنان دانست و آن را به عنوان اولین مرحله در استقرار مدیریت مشارکتی تلقی نمود .

به منظور استقرار نظام پیشنهادها در سطح وزارت نیرو و شرکتهای زیر مجموعه آن ، نظام نامه پذیرش و بررسی پیشنهادها در صنعت آب و برق توسط وزیر محترم نیرو ، طی نامه شماره ۸۳۴۸۷/۵۰/۱۰۰ در تاریخ ۸۶/۱۰/۲۵ ، جهت بهره برداری و اجرا در کلیه شرکتهای و موسسات تابعه وزارت نیرو ابلاغ گردید .

آنچه مسلم است موفقیت این نظام در هر شرکت ، بستگی به میزان اعتماد کارکنان و سایر ذینفعان و حضور و مشارکت فعال و با انگیزه در آن می باشد که نیاز به فرهنگ سازی مناسب ، آموزش ، پشتیبانی قاطع مدیران و عملکرد مثبت مسئولان مربوطه دارد .

نظام نامه حاضر در چارچوب نظام نامه وزارت نیرو و شرکت توانیر و به منظور استقرار نظام پیشنهادها در سطح شرکت توزیع نیروی برق استان گیلان تهیه شده است .

صفحه ۳ از ۹	امضاء :
-------------	----------------

شماره سند : تاریخ صدور : / / شماره تجدید نظر : صفر تاریخ تجدید نظر : / /	نظام پیشنهادها	 شرکت توزیع نیروی برق استان گیلان (سهامی خاص) زیرمجموعه شرکت توانیر و وابسته به وزارت نیرو
نظام نامه پیشنهادها		

۲- اهداف :

اهداف این نظام عبارتند از :

۱. بهبود مستمر از طریق افزایش توجه و حساسیت کارکنان به اصلاح امور و تبدیل کردن آن به یکی از عادات سازمانی تمامی کارکنان
۲. گسترش فرهنگ مشارکت و همکاری داوطلبانه همراه با تقویت روحیه مسئولیت پذیری و تعلق سازمانی
۳. ارج نهادن به شأن و منزلت انسانی کارکنان و سایر ذینفعان و بهره گیری و ارتقای توانایی ها و سرمایه های فکری آنها
۴. شکوفایی استعداد ها و افزایش روحیه خلاقیت ، نوآوری و تشویق هم اندیشی و کار گروهی
۵. همسو نمودن اهداف کارکنان با اهداف سازمانی
۶. افزایش بهره‌وری و استفاده مناسب و کیفی از منابع و سرمایه های انسانی و مالی
۷. تعمیم و توسعه پیشنهاد های مفید و کاربردی

۳- محدوده اجرا :


این نظام نامه جهت اجرا در شرکت توزیع نیروی برق استان گیلان تدوین شده و محدوده آن کلیه امورها و ادارات تابعه و ستاد شرکت توزیع نیروی برق استان گیلان می باشد.

۴- تعاریف کلیدی :

پیشنهاد : هر نوع ایده ، ابتکار ، نظر و راهکار در راستای بهبود فعالیتهای و فرآیندهای انجام کار، ارتقای بهره وری و کیفیت ، صرفه جویی و کاهش هزینه ها ، افزایش ایمنی و سلامت ، افزایش رضایتمندی کارکنان و مشتریان که به طور مستقیم یا غیر مستقیم با وظایف شرکت مرتبط باشد ، پیشنهاد تلقی می گردد.

پیشنهاد دهنده : کلیه اشخاص حقیقی و حقوقی اعم از کارکنان و خانواده کارکنان ، ارباب رجوع ، مشترکین برق ، پیمانکاران و دانشگاهیان و صاحبان فکر و اندیشه در صورت ارائه پیشنهاد های مفید و مؤثر به عنوان پیشنهاد دهنده در نظام پیشنهاد های شرکت توزیع نیروی برق استان گیلان محسوب می گردند.

صفحه ۴ از ۹	امضاء :
-------------	----------------

شماره سند : تاریخ صدور : / / شماره تجدید نظر : صفر تاریخ تجدید نظر : / /	نظام پیشنهادها	 شرکت توزیع نیروی برق استان گیلان (سهامی خاص) زیرمجموعه شرکت توانیر و وابسته به وزارت نیرو
نظام نامه پیشنهادها		

نظام پیشنهادها : یکی از عمده ترین ساز و کارهای جلب همکاری و مشارکت فردی و گروهی کارکنان و سایر صاحبان فکر و اندیشه در جهت بهبود مستمر و حل مسایل شرکت در تمامی ابعاد است .

نظام نامه پیشنهادها : سندی است رسمی که اجزاء ، جایگاه ، وظایف و ارتباطات نظام پیشنهادها را تعیین می نماید.

آئین نامه اجرایی نظام پیشنهادها : سندی است رسمی که روش اجرای هر یک از سلسله عملیات و چگونگی انجام وظایف مرتبط با نظام پیشنهادها را تعیین می نماید .

تعمیم و توسعه پیشنهاد : انتشار و بهره گیری از پیشنهادهای مفید و کاربردی مصوب که بصورت نظام مند مورد بررسی ، ارزیابی ، تقدیر و اجرا در سطوح وسیعتر قرار می گیرند.


سامانه الکترونیکی نظام پیشنهادها : بهره گیری از فضای وب جهت ایجاد شبکه یکپارچه نظام پیشنهادها با هدف ثبت و مستند سازی پیشنهادها ، اطلاع رسانی ، ایجاد رقابت مثبت ، انتقال تجارب مفید و نیز ایجاد هماهنگی .

۵- ارکان و ساختار :

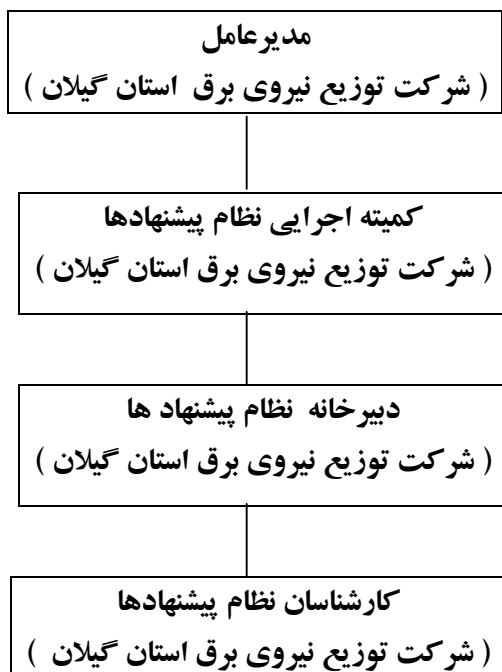
ارکان نظام پذیرش و بررسی پیشنهادها در شرکت توزیع نیروی برق استان گیلان عبارتند از :

- مدیر عامل و رئیس کمیته تحول و ارتقای سلامت اداری شرکت توزیع نیروی برق استان گیلان
- کمیته اجرایی نظام پیشنهادها
- دبیرخانه نظام پیشنهادها
- کارشناسان


صفحه ۵ از ۹	امضاء :
-------------	----------------

شماره سند : تاریخ صدور : / / شماره تجدید نظر : صفر تاریخ تجدید نظر : / /	نظام پیشنهادها	 شرکت توزیع نیروی برق استان گیلان (سهامی خاص) زیرمجموعه شرکت توانیر و وابسته به وزارت نیرو
نظام نامه پیشنهادها		

ساختار ارتباط ارکان این نظام به شکل زیر است :



صفحه ۶ از ۹	امضاء :
-------------	---------

شماره سند : تاریخ صدور : / / شماره تجدید نظر : صفر تاریخ تجدید نظر : / /	نظام پیشنهادها	 شرکت توزیع نیروی برق استان گیلان (سهامی خاص) زیرمجموعه شرکت توانیر و وابسته به وزارت نیرو
نظام نامه پیشنهادها		

۶- وظایف و اختیارات ارکان :

۶-۱- مدیر عامل شرکت توزیع نیروی برق استان گیلان

مدیر عامل شرکت توزیع نیروی برق استان گیلان در بالاترین سطح نظام پیشنهادهای شرکت توزیع نیروی برق استان گیلان قرار داشته و وظایف و اختیارات زیر را عهده دار می باشد :

- تأیید مصوبات کمیته اجرایی نظام پیشنهادها
- صدور حکم برای رئیس و اعضای کمیته اجرایی نظام پیشنهادها


۶-۲- کمیته اجرایی نظام پیشنهادها

این کمیته با هدف راهبری نظام پیشنهادها و به عنوان بازوی مشورتی و اجرایی کمیته تحول و ارتقای سلامت اداری در زمینه نظام پیشنهادها ، تشکیل و ایفای نقش خواهد نمود . احکام اعضای کمیته اجرایی نظام پیشنهادها ، برای مدت ۲ سال ، توسط مدیرعامل صادر می گردد .

اعضای کمیته اجرایی نظام پیشنهادهای شرکت توزیع نیروی برق استان گیلان عبارتند از :

- معاون منابع انسانی شرکت توزیع نیروی برق استان گیلان به عنوان رئیس کمیته
- مدیر دفتر توسعه مدیریت و تحول اداری به عنوان دبیر کمیته
- نماینده مدیر عامل و نمایندگان هر یک از معاونتهای شرکت ، به عنوان عضو کمیته

صفحه ۷ از ۹	امضاء :
-------------	----------------

شماره سند : تاریخ صدور : / / شماره تجدید نظر : صفر تاریخ تجدید نظر : / /	نظام پیشنهادها	 شرکت توزیع نیروی برق استان گیلان (سهامی خاص) زیرمجموعه شرکت توانیر و وابسته به وزارت نیرو
نظام نامه پیشنهادها		

وظایف و اختیارات این کمیته عبارتند از :

۱. برنامه ریزی جهت اجرای مصوبات وزارت نیرو و شرکت توانیر در رابطه با نظام پیشنهادها .
۲. تصویب آیین نامه و دستورالعملهای مورد نیاز جهت پذیرش و بررسی پیشنهادها و ارائه به مدیر عامل جهت تأیید .
۳. استقرار و اجرای کامل مراحل بررسی ، پذیرش و پیگیری اجرای پیشنهادها .
۴. بررسی ، تقدیر ، تأیید و پیگیری جهت اجرای پیشنهادهای قابل تعمیم و توسعه در سطح شرکت توزیع نیروی برق استان گیلان براساس آئین نامه و دستور العمل مصوب .
۵. تصویب طرحهای مناسب اعم از فرهنگی ، آموزشی و تبلیغاتی به منظور تشویق و ترغیب کارکنان ، ارباب رجوع ، مشترکین برق و افراد متفکر و خلاق برای ارائه پیشنهاد ، ایده و نظرات مفید و سازنده .
۶. ارتباط فعال و هماهنگ با سامانه الکترونیکی نظام پیشنهادها


۶-۳- دبیرخانه نظام پیشنهادها

مدیر دفتر توسعه مدیریت و تحول اداری مسئولیت دبیرخانه نظام پیشنهادهای شرکت توزیع برق استان گیلان را بر عهده خواهد داشت .

وظایف و اختیارات دبیرخانه نظام پیشنهادهای شرکت توزیع نیروی برق استان گیلان عبارتند از :

۱. تدوین متن پیشنهادی آیین نامه ها و دستورالعملهای دریافت ، بررسی ، تقدیر، تأیید ، تصویب و ابلاغ پیشنهادهای قابل تعمیم و توسعه در سطح شرکت توزیع نیروی برق استان گیلان جهت تصویب در کمیته اجرایی نظام پیشنهادها .
۲. ایجاد هماهنگی ، هم سویی ، تبیین و تسهیل اجرای نظام پیشنهادها در شرکت توزیع نیروی استان گیلان با تدوین آئین نامه ها و دستورالعملهای لازم .
۳. راهبری سامانه الکترونیکی نظام پیشنهادها .
۴. پایش و نظارت بر اجرای نظام پیشنهادها و ارائه گزارش دوره ای از وضعیت نظام پیشنهادها و عملکرد واحدهای مربوطه .
۵. پاسخگویی به استعلام های پیشنهاد دهندگان و حفظ حقوق آنها در تمام مراحل پذیرش و بررسی پیشنهاد .

صفحه ۸ از ۹	امضاء :
-------------	----------------

شماره سند : تاریخ صدور : / / شماره تجدید نظر : صفر تاریخ تجدید نظر : / /	نظام پیشنهادها	 شرکت توزیع نیروی برق استان گیلان (سهامی خاص) زیرمجموعه شرکت توانیر و وابسته به وزارت نیرو
نظام نامه پیشنهادها		

۶. مستند سازی کلیه مراحل انجام یافته در مورد هر پیشنهاد .
۷. ارائه طرحهای مناسب اعم از فرهنگی ، آموزشی و تبلیغاتی به منظور تشویق و ترغیب کارکنان ، ارباب رجوع ، مشترکین برق و افراد متفکر و خلاق برای ارائه پیشنهاد ، ایده و نظارت مفید و سازنده به کمیته اجرایی و اجرای آنها پس از تصویب کمیته .
۸. اطلاع رسانی مناسب در خصوص نظام پیشنهادها به کارکنان شرکت توزیع نیروی برق استان گیلان از طریق وب سایت شرکت و سایر امکانات قابل استفاده .
۹. تهیه و بروزرسانی بانک اطلاعات کارشناسان پیشنهادها که از حوزه های مختلف عملیاتی در سطح شرکت توسط مدیر مربوطه انتخاب می گردند .
۱۰. پایش عملکرد کارشناسان ارزیاب پیشنهادها و ارائه گزارش عملکرد آنها به کمیته اجرایی و همچنین پیگیری از کارشناسان در خصوص نتیجه بررسی پیشنهاد های ارجاع شده به ایشان .

۶-۴- کارشناسان:

به منظور بررسی پیشنهاد های مربوط به حوزه های تخصصی صنعت برق ، بانکی از اطلاعات کارشناسان تشکیل می شود . برحسب موضوع پیشنهاد و با نظر کمیته اجرایی ، کارشناسان به منظور بررسی پیشنهاد تعیین و پیشنهاد های واصله را مورد بررسی قرار خواهند داد .

وظایف کارشناسان نظام پیشنهاد های شرکت توزیع نیروی برق استان گیلان عبارتند از :

۱. ارتباط فعال و هماهنگ با سامانه الکترونیکی نظام پیشنهادها .
۲. بررسی پیشنهاد های تخصصی که از کمیته اجرایی جهت بررسی به ایشان ارجاع می شود .
۳. ارائه نظرات کارشناسی دقیق ، کافی و مناسب در زمان اعلام شده توسط دبیرخانه .

صفحه ۹ از ۹	امضاء :
-------------	----------------